

様式（第3条関係）

職員の事務処理ミス等の状況

件名	後期高齢者医療保険料納入通知書の記載誤り
概要・原因	<p>(概要)</p> <p>令和元年7月16日(火)に発送した、「後期高齢者医療保険料納入通知書」の記載内容が正しく記載されていないことが、被保険者からの問い合わせで判明しました。</p> <p>①普通徴収対象者のうち口座振替されている方に対する通知書で、期別保険料額が正しい納期に記載されていないとともに、年間保険料額が記載されていませんでした。</p> <p>②年金特別徴収される方に対する通知書で、年間保険料額が記載されていませんでした。</p> <p>③井原市長の職名が2か所に印刷されていました。</p> <p>(対象件数) 7, 429件</p> <p>(原因)</p> <p>納入通知書印刷内容の確認が不十分であったため。</p>
対応	<p>対象者に対して、正しい納入通知書及びお詫び文書を送付します。</p> <p>今回の事態を重く受け止め、原因究明を行うとともに、二度と誤りを繰り返さないよう、チェック体制を強化します。</p>
担当部署	総務部税務課市民税係 電話(0866)62-9510