

いばら / 公共交通かわら版

令和4年10月より「あいあいカー」の運行について、一部を見直し、本格運行を開始します

芳井地区・美星地区の全域で令和4年4月より、ご自宅から市の中心部まで移動できる予約型乗合タクシー「あいあいカー」の試行運行を開始しています。このたび、利用登録者へのアンケート調査及び試行運行の検証結果に基づき、10月から次の見直しを実施することになりました。

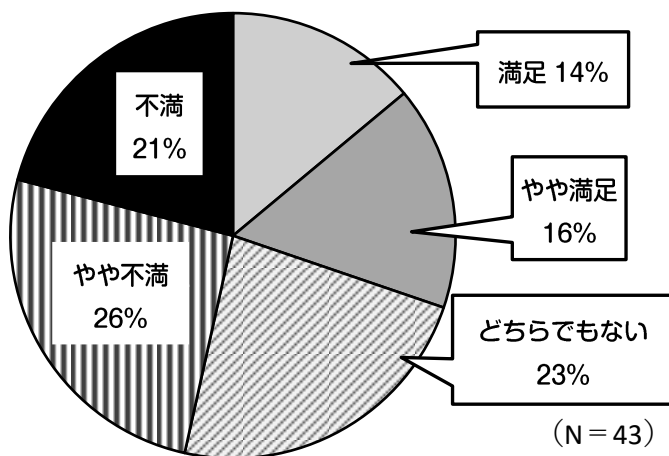


<その1> 行き 第1便の運行時間を変更します！

検証結果

アンケート調査では、始発便の運行時間について、もう少し早い時間帯での運行を希望する意見が多く、満足度が比較的低い結果となっています。

(グラフ) 始発便に関する満足度



見直しの内容

芳井地区・美星地区における行き第1便の運行時間を前倒しします。これにより、例えば、市民病院の午前の受付時間に間に合うようになります。また、運行時間の前倒しに伴い、芳井東部エリアと芳井西部エリアで週2日運行している特別便を廃止します。

芳井地区

自宅お迎えの時間帯		10:00～10:45 頃
到着時刻	芳井中心部	10:45 頃
	市中心部	11:00 まで

美星地区

自宅お迎えの時間帯		10:00～10:30 頃
到着時刻	美星中心部	10:30 頃
	市中心部	11:00 まで

<その2> 市中心部の乗降場所を拡大します！

検証結果

運行している事業者へのヒアリング調査等から、利用者によっては現在の乗降場所以外でも市の中心部に直接行きたい施設（医療機関等）があることがわかりました。

見直しの内容

右図のとおり、市中心部の乗降場所を拡大して運用します。



<その3> 引き続き周知や広報を強化します！

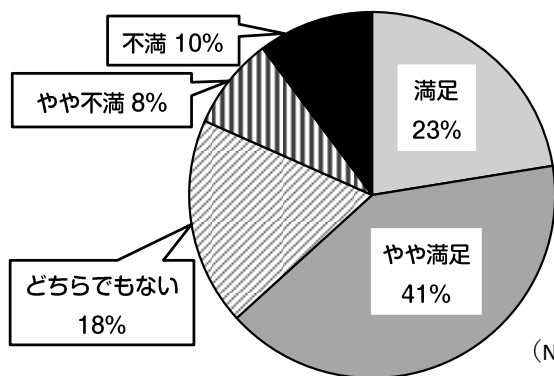
あいあいカー・路線再編の効果

- 公共交通の不便な地域が解消された
- 移動に対する将来の不安軽減等につながった
- 運行本数や運賃、目的地まで所要時間短縮、運行事業者の対応等により、利用者の概ね6割程度は総合的にみて満足を感じている
- 大きな問題は発生せずに概ね順調に運用できた

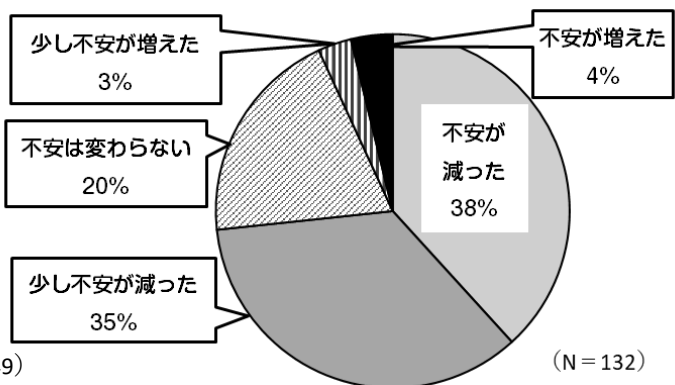
今後の課題

- ◆ 用事がいつ終わるかわからない時があり、帰りの予約が取りにくい
- ◆ 乗り継ぎ方法がわからない
- ◆ 新規利用者を増やすためには、わかりやすさの向上が重要

(グラフ) 「あいあいカー」の総合的な満足度



(グラフ) 移動に対する将来の不安感



今後も継続して出前講座等を開催し、わかりやすい周知に努めます。

また、「ご利用案内」や「井原おでかけ公共交通マップ」を活用し、利用方法については継続して情報を発信していきます！

