

井原市(市長)へのご意見・ご提言一覧表(令和6年度分) ※回答日基準

No.	件名	提案内容	検 討 結 果 (対応・回答内容)	回答日
1	大型遊具について	井原市では子供に対する恩恵制度は充実しているが、子ども達が思い切り遊べる大型遊具がほぼ見当たらない。井原市の基金を使って、子ども達の発達育成に役立つものを支援してもらいたい。	大型遊具を備えた井原リフレッシュ公園静のゾーンを整備しており、現在新たな都市公園の整備計画はありません。また、子ども育成を目的とした基金を妊婦・乳幼児健診や外国語指導助手の派遣などに活用しています。	4/4
2	和暦と西暦の区別について	市の公文書は和暦表記だが、西暦何年になるかわかりづらく効率が悪いと考える。西暦表記をしている事業所もあり、この方がスピーディーな処理対応ができると思う。市も西暦表記を検討してはどうか。	市役所は、国や県と同様に公文書は和暦表記としています。現在進められている電算システムの全国標準化においても和暦を用いる方向で進められていることから、西暦表記に統一することは困難と考えています。	4/9
3	職員の電話対応の教育について	以前、市役所職員の電話対応で不愉快な思いをした。それに伴い再教育を全職員にするとお約束してもらったが現在の進捗状況はどの程度進んでいるか伺う。	電話応対など接遇に関する研修については、毎年対象者を変えながら実施する中で、令和5年度は63人に受講させています。研修以外にも幹部会議等で適切な電話応対等の周知徹底を図っており、引き続き職員の資質向上に努めていきます。	4/9
4	企業誘致、トップセールスについて	企業誘致をすすめ、子どもたちが大学を卒業後地元企業で就職し、後継者も育つようなサイクルになれば良いと思う。そこで市長の選挙公約である企業誘致、トップセールス活動の近況を教えてください。	企業誘致の取組につきましては、稲倉産業団地に工事完成後間もなく企業を誘致することができたところです。トップセールスにつきましては、本市出身の事業家などとも情報交換を行い、企業への訪問を実施しています。	4/12
5	通学路へのゾーン30プラス整備について	子どもたちが安心安全に通学するために、警察とも連携して最近取り入れられている通学路横断歩道へのゾーン30プラスを幅広く整備し、子どもたちが車から守られる施行を増やしてほしい。	保護者や学校の要望をもとに、道路管理者や警察、地域住民のご理解ご協力をいただきながら対応していきたい。	4/22
6	携帯電話での電子投票について	投票率の低下を防ぐために、投票所に出向かなくても携帯電話で投票することのできる日本初の携帯電話投票を開始してはどうでしょうか。	公職選挙法では携帯電話を用いた投票は認められていない。加えて、セキュリティやリスクなど多くの課題があると認識している。こうした状況を踏まえ、国の動向を注視しながら、適切な時期に対応していきます。	4/22
7	ホームページのキッズページについて	市ホームページのキッズページが、大人向けのページであったり、情報が無かったりしているため、削除か改善をしてほしい。また、この意見のために利用者登録を行ったが、パスワードに英大文字が使用不可という規則があった。そのようなシステムで大丈夫か。	情報に不備があったことをお詫びします。今後、必要な情報をわかりやすく提供できるよう、改善していきます。また、電子申請システムは県のシステムを利用しており、今回のご指摘により改善しました。	5/8
8	ご意見ご提言について	①ご意見ご提言の回答について、過去に回答期日を遅延した例が数回ある。休祭日が多い月は思案日が少なくなり、対応資質が低下するため、回答にメール返信の選択ができれば、じっくり思案できるのではないか。 ②ご意見ご提言の回答について、「回答は原則、市長名の文書でお送りします。」とあるが、「回答は市長が責任を持って市長名の文章でお送りします。」とし、詳しい対応は担当者から直接となることを明記すればよい。	①過去の期日を遅延しての回答に対しまして、深謝します。ご提案をいただきましたが、従来どおり期日までに文書にてお送りさせていただきます。なお、回答が遅れる場合は、遅れることが判明し次第、ご連絡します。 ②ホームページに記載のとおり、お受けしたご意見が、ご質問やお問い合わせに関する場合、各担当課から直接回答していますので、「原則、市長名の文書で」という表現としています。従いまして、従来どおりの記載とします。	5/23
9	図書館の蔵書の更新について	卓球指導書3冊を借りた。内容を見ると昔の指導方法で今では好ましくない。急速に進化している昨今、間違った方法と知らずに練習してしまうことがある。いつまでも古いものを残さず、定期的に更新するようお願いしたい。	ご提言のとおり、現状にそぐわない古い指導内容の実用本を展示・貸し出ししてしまして、深謝します。今後は、購入履歴を把握し、定期的、計画的に更新するよう努めていきます。	6/10
10	市ホームページのご意見ご提言一覧表について	市ホームページにある、井原市へのご意見・ご提言に対する回答一覧表は、令和5年度分のみ記載している。過去の案件において、井原市の今後に活かせるヒントがあると思うので、令和4年度以前のものも閲覧したい。	法改正や社会情勢の変化等により、古い情報を公開することで誤解を招く恐れがあるため、井原市へのご意見・ご提言に対する回答一覧表の前年度1年分のみを市ホームページに掲載することとしています。	6/20
11	Tシャツ等へのデニム使用について	Tシャツ等とデニムをコラボしたものがない。例えば袖・首回り・前面やポケット部分だけをデニムにするなど、違う発想を取り入れてみてはどうか。	デニムを活用したデザインの発想は、井原被服協同組合に情報提供をします。	6/7

井原市(市長)へのご意見・ご提言一覧表(令和6年度分) ※回答日基準

No.	件名	提案内容	検 討 結 果 (対応・回答内容)	回答日
12	赤色のでんちゅうくんについて	鏡獅子の里帰り記念に、赤色の「でんちゅうくん」が見たい。 連獅子の意味合いと、マツダスタジアムでのカープ戦で「でんちゅうくん」を見たときに思い浮かんだ。白色と赤色の「でんちゅうくん」が一緒にいると素敵だと思う。	このたびご提案をいただきました「赤色のでんちゅうくん」は、歌舞伎の演目の「連獅子」が連想され、より高いPR効果が得られると認識しますので、今後、機会があれば検討していきたいと考えます。	6/25
13	B&G海洋センターのプールについて	子供レーンについて、小学生の子どもたちが、プール内で泳がず遊びまわっているの、泳ぐ子供たちと接触し、トラブルや怪我が懸念される。 レーン内では立ち止まらず一定方向に泳ぐ、進む等、監視員に促してほしい。	当センターでは、夏季の土・日曜日は、非常に混雑する場合があります。 このような場合、競泳用レーンの確保が困難となり、自由に泳げない場合があるため、監視員からも、適切な声かけを徹底していきます。	7/26
14	グランドゴルフ場のサマータイム設定について	井原市 四季が丘「グラウンド・ゴルフ場」のサマータイム設定のお願い。 近隣の公営(福山市・倉敷市)はサマータイム、午前7時が設けられている。 この温暖化の中、30分でも1時間でも早めてもらいたい。	現在、サマータイムの導入については計画していません。 熱中症対策として、暑さ指数計の設置や、日陰の退避所としてテントの設置をしているため、各自で自己防衛をお願いします。	8/8
15	市職員の接遇について	7月2日夕方電話した際、受けた職員が名乗らず対応した。以前から注意しているが、いつまで待ったら守られるようになるのか。職員の監視をし、市職員の改革を急がれては如何か。	本市職員の対応について心よりお詫びします。当該職員に注意指導をするとともに、全職員に改めて接遇の大切さを喚起し、自らの接遇の振り返りを促しました。職員の監視が先決とのご提案については、総務課職員係が引き続き職員の指導に努めます。	7/29
16	木之子中学校体育館の冷水機について	木之子中学校体育館に常設している冷水機を新しくして欲しい。ぜんぜん冷えてない。	頂戴したご意見を中学校と共有し、今後の対応を検討していきます。	8/2
17	スポーツ文化激励金交付式について	激励金交付式について、参加者の予定に合わせて開催時間を変更してもらいたい。 職員が激励金交付式の際に、話しかけてきたが資料を見ているとは思えない会話の内容だった。	激励金の交付式については、基本は17時から開催しているが交付式の開催時間については、参加者と会場等の調整の上決定します。 いただいたご意見を心にとめ、激励金交付式の趣旨を大切に対応していきます。	8/9
18	保育園の待機児童について	保育園の待機児童は0人となっているが、待っている児童がいるのが事実である。保育園に、必要な保育士が足りていない。保育園に預けられないと、仕事のキャリア及び金銭面で支障が出る。保育のあり方を聞きたい。	入園保留となっている児童はおり、保護者の方には、育児休業の延長や市外保育施設の利用検討等の対応をお願いしています。 保育士を確保するために補助金による支援を行うなど、保育環境の整備にも努めていきます。	8/2
19	市民病院職員逮捕について	井原市民病院職員逮捕に対し極めて遺憾。全井原市職員は事件を真摯に受け止め今後このようなことがないよう努めるとともに組織の改革を求める。 また容疑者の余罪も予想されることから、徹底的に近辺調査を求める。	現在、警察の捜査に全面的に協力しており、事実関係が判明次第、厳正に対処する所存です。また全職員に対し、公務員としての自覚を改めて促したところであり、再発防止に向け、より一層の綱紀保持と服務規律の徹底を図り、市民の皆様の信頼回復に努めていきます。	8/2
20	東京大学の移転誘致について	東京一極集中や人口減少が危惧される中で、対策として「東京大学を井原市へ移転させる」ことをしたい。	東京一極集中是正や人口減少対策について、全国知事会の国への提言にも「大学や企業の地方分散促進」等が盛り込まれており、本市としても各種施策の推進や国、県と連動した取組を行ってまいりたいと考えています。	8/19
21	市職員の人事管理の方法について	以前に意見したにも関わらず、また職員が電話で名乗らない対応をされた。目先だけの解決をしたいばかりの回答内容だから再発した。責任者の責任は大きく、監視の重要性を改めて認識し対策を考え直してほしい。	再び職員が自らを名乗らない不適切な電話対応をしてしまい、深くお詫びします。引き続き、根気強く職員の指導に努めていきます。 また、職員を監視することと同様の役割を担う部署につきましては、総務課職員係が職員の指導等に努めます。	8/23
22	木之子児童会館の外壁について	孫達と一緒に木之子児童会館を利用しているが、施設の外装が傷んでいるように見える。少しでも早めのリフォーム対処をお願いしたい。	児童会館は井原市公共施設個別施設計画に基づき、経過年数等を踏まえ、計画的に改修を行うこととしており、施設の状態や利用の状況を踏まえながら、改修等について検討を行っていきます。	8/23

井原市(市長)へのご意見・ご提言一覧表(令和6年度分) ※回答日基準

No.	件名	提案内容	検 討 結 果 (対応・回答内容)	回答日
23	通学区域の変更、9年制義務教育学校の設立について	井原市の中学校を守るために、通学区域の変更を行い、9年制義務教育学校の設立をしてほしい。	保護者や地域の方の意見にもしっかりと耳を傾け、子どもたちにとってよりよい教育活動が行えるような小中学校のあり方について研究を進めていきます。	8/26
24	卓球大会について	7月21日(日)の井原市スポーツ協会卓球大会は、猛暑への対策として種目と試合数の減少を余儀なくされており、物足りなさを感じた。今後は大会日程を変更するか、空調が整った環境を用意して参加者が目一杯卓球を楽しめるように対応をしてほしい。	大会運営側(スポーツ協会卓球部)へご意見を伝えるとともに、大会日程を検討していただく。なお、井原体育館の空調設備は令和7年度に工事を行う計画にて進めています。	8/30
25	カーブミラーの設置について	市道から国道へ出る三叉路にカーブミラーを設置して欲しい。	現地を確認したところ、ご提案を頂いた箇所につきましては、事故防止のためカーブミラーを設置します。	8/30
26	淡水魚水族館について	小田川は井原市にとって貴重な財産であり、その小田川に生息している淡水魚も貴重な財産であると考える。この貴重な財産を紹介する淡水魚水族館を計画してはどうか。	管理、飼育について専門的知識を有する人材が無く、費用対効果を考えると淡水魚水族館や淡水魚を紹介する施設を整備することは困難と考えます。	9/20
27	放課後児童クラブについて	①私の子どもが利用している児童クラブは苦情受付窓口を書面のみ限定しており、これは、井原市の運営基準を満たしているとは思えない。クラブに提出した要望書に対して2ヵ月近く回答がないことも、運営基準を満たしているとは考えられない。 ②運営基準に基づき、適正な運営をして、児童やその家族等が安心して通えるクラブ運営をしていただきたい。運営基準は常識的な解釈をしてほしい。市が主体となって、井原市全体の児童クラブをよくするような適切な指導・助言をお願いしたい。	①②本市では、お子様が利用している児童クラブが実施している書面による苦情や要望の受付方法も運営基準に基づいた方法であると考えていますが、様々な事情の方への対応につきましては、合理的配慮が必要な旨を運営委員会に伝えており、要望書の回答期限についても、回答期限を具体的に示すなどコミュニケーションを図りながら対応するように伝えています。	10/2
28	登下校時の熱中症対策について	登下校時の気温があまりにも高く、熱中症が心配である。冷却効果のあるネックリングの使用も認められているが、帰りにはぬるくなっている。下校時も冷たいまま利用できるように、冷凍庫や冷蔵庫を準備してもらいたい。	各学校園では子どもたちの熱中症対策につきまして、登下校中に日傘を推奨したり、下校前の健康観察を実施したり、登下校中に水分補給をするよう指導したりしており、冷凍庫等の準備については難しいと考えております。	9/20
29	市民病院職員逮捕に関する公表について	市民病院看護師が逮捕され懲戒処分となったが、事件について、井原市ホームページ等に記載が見当たらず、正式に謝罪してもらっていない。悪い事も全てきちんと反省し市民に伝え正す事が信頼できる行政と考える。	公表については、職員の逮捕時・処分時に、プレスリリースと同時に、市民病院ホームページで一定期間掲載しています。	10/7
30	協力・理解の語句使用について	最近では「理解」という言葉は悪い意味で使われることが多く、「市長へのご意見ご提言」に対する市長から市民への回答書の文中に「理解と協力」という文言を使用しないでほしい。	市政について、市民の方々の理解や協力は必要不可欠なものと考えます。回答書については、内容や状況に合わせて慎重に言葉を選択し作成していきます。	10/2
31	興譲館高校と市立高校の合併について	興譲館高等学校と市立高等学校を合併させたらどうか。興譲館高等学校がなくなるのではないかな。	興譲館高等学校は、私立の学校法人であり理事会で運営されています。市立高等学校は、井原市立の学校で井原市教育委員会の指示・指導を受けており、組織が違います。このため、2校の合併は、現時点では困難と考えております。	10/7
32	あいあいバスの路線について	市内循環バス(あいあいバス)を利用しているが、時間が合わない場合は違うバス停や路線バスを利用することがあるため、公共交通体系の見直しを検討してほしい。	今後の公共交通体系については、継続して運行実績等を把握するとともに、地域の皆様のご意見や交通事業者の実情等を踏まえて、井原市公共交通会議の中で慎重に検討していく必要があると考えています。	10/21
33	新型コロナワクチンについて	市内でmRNAワクチンによる健康被害はどの程度出ているのか、あるいはちゃんと把握しているのか。また、新型コロナワクチン接種事業を即刻中止し、そのお金を健康被害にあわれた方のために使っていただきたい。	井原市での新型コロナワクチン接種による健康被害認定件数は、令和6年10月7日時点で、ございません。また新型コロナワクチン接種は、予防接種法において市長村長が行う予防接種として規定されており、市町村の判断で接種を中止することはできません。	10/11

井原市(市長)へのご意見・ご提言一覧表(令和6年度分) ※回答日基準

No.	件名	提案内容	検 討 結 果 (対応・回答内容)	回答日
34	勤務中の喫煙について	勤務中に、たばこを吸いに出るのはどうかと思います。会社であれば、査定対象となる。市役所は甘すぎる。	現在、勤務時間中の職員の喫煙を禁止していませんが、管理監督者の会議で喫煙のあり方に関して注意を促し、喫煙者に対し、必要最低限の時間とするよう周知しています。今後のあり方については検討してまいります。	10/31
35	井原市について	①井原市で取り組んでいる井原市が日本全国に知れ渡り、有名にするにはさらに工夫が必要と考える。所定期間を定めてあれば別であるが、今のままを満足と考えてしまったらすぐに消滅してしまう心配がある。 ②井原市を有名にするための工夫として、全ての牛井チェーン店を市内に誘致してはどうか。	①井原市キャンペーンは、シティプロモーション事業の一環として取り組んでいるものであり、今後の継続の有無については関係事業者等のご意見を踏まえながら検討することとしております。 ②牛井チェーン店の誘致に関しまして、出店場所は運営する会社の経営戦略に基づき決定されることから、市役所が直接誘致を行うことは考えておりません。	11/1
36	公立高校トイレへの生理用品の設置について	市内公立高校のトイレに生理用品を設置することについて、市独自の政策として考えてはどうか。	今後の施策の参考とします。	11/13
37	木之子保育園前土手の道幅について	木之子保育園前の道路を拡幅して欲しい。	最も道幅の狭い所でも約4.0mあり、どちらかの車両が停止(待機)している状態であれば、すれ違いが可能です。また、道路沿いには車両の待避スペースがあり、見通しも良いことから現状では道路の拡幅は考えておりません。	11/15
38	職員への一般的常識教育について	市職員は市民に対して「課長からお電話させていただきます」「〇〇部長に伝えます」のような、目上の役職をつけることが多々あり、不愉快な気持ちになる。職員へ一般的常識教育をしっかりする事を求める。	本市職員の不適切な接遇により、不愉快なお気持ちにさせてしまい、心よりお詫びします。 職員には、適切で丁寧な対応をするよう指導し、今後についても、研修等を通じて職員の対応力向上に努めてまいります。	11/18
39	ひとり親手当について	現在、夫が行方不明であるため生活に困窮している。以前から相談している児童扶養手当について、規則で支給要件を満たさないとされているが、規則の緩和の検討をお願いしたい。	児童扶養手当は法令等に基づき、認定及び支給事務を行っています。提案者は現状、支給要件に該当する状況にありませんが、今後の状況により、支給要件を満たすこととなった際はご相談いただければと思います。	12/12
40	年末年始の職員の行動について	年末年始にかけ、宴会の席が増え、つい市民への守秘義務違反までをしてしまう傾向がある。過去の不始末を踏まえ、今後同じ事件を繰り返さないような行動をとってほしいと意見する。	毎年、年末年始を迎えるこの時期に、服務規律の徹底や勤務時間の内外を問わず綱紀の厳正な保持を図るよう、全職員に対して指導しており、引き続き職員の資質向上に努めてまいります。	12/12
41	住民への被害が想定される情報の周知について	矢掛町西川面で大型犬の脱走事件があったが、近隣の東江原地区の知人は知らなかった。警察のパトロールはされていたようだが、近隣住民への被害が想定される場合は、広く周知を徹底すべきと考える。	本市では、井原警察署から地域安全に資する情報提供があった場合には、緊急告知端末「お知らせくん」を活用して情報発信を行うこととしており、情報が入らなければ、情報発信は行いません。	12/24
42	井原体育館命名について	井原体育館の名称について、来年度(R7)に改修を行う時期に合わせて地域に相応しい名称に変更してもらいたい。	今回の改修工事は、工事内容が限定されるものなので、名称の変更は行いません。	12/24
43	学校のグラウンド、ユースセンターいばら(仮称)について	①小学校の校庭のトラックのラインにロープがはってあるが、新1年生が入学したばかりの時は、危ないのではないか。 ②スーパー近くのビルに高校生が集う施設ができた。せまい空間だと思うが、老若男女全ての年齢が集う場所にされてはどうか。精研高校の跡地を利用しても良い。	①教員による日常的な安全点検を実施し、児童の安全への配慮をしているところではあるが、危険と思われる状態にお気づきの場合には、井原市教育委員会又は、当該校へご連絡いただくことをお願いします。 ②現在の場所は地域おこし協力隊の事務所を開放する形をとっており、高校生を中心とした若者の試験的な居場所として運営をしているもの。いつでも全ての年齢の方が集う場所とはしていないのでご理解を願う。精研高校の跡地の利用についてはご意見として賜ります。	1/17

井原市(市長)へのご意見・ご提言一覧表(令和6年度分) ※回答日基準

No.	件名	提案内容	検討結果 (対応・回答内容)	回答日
44	井原市手続き、A型作業所について	①井原市キャンペーン第3弾スタンプラリーの、ダブルチャンス応募場所がわからなかったため、もう少しわかりやすくしてほしい。 ②A型作業所を作って欲しい。	①ご不快な思いをさせてしまったことに対するお詫びとともに、協力店舗と共有して、わかりやすいご案内を心掛け、イベントを楽しんでいただけるよう努めます。 ②市では、新たに障害福祉サービス事業所を開設する社会福祉法人等に対し、施設整備や車両購入に係る費用の一部の助成を行い、障害福祉サービス事業所の新規開設や事業継続の支援を行っています。今後も引き続き障害者の就労確保に努めてまいります。	1/28
45	保育園の増設、道の駅について	①保育料を無償にしたのであれば、保育園を増設してほしい。 ②芳井地区で進めている「道の駅」の整備には反対である。	①今後、児童数の減少が見込まれており、保育園の増設は慎重に検討を行う必要がある。入園を待たれている家庭もあり、定員増加について園と協議を行っている。また、預かり保育、広域入園も行っており対応に努めています。 ②事業にあたっては、地域住民の理解と協力をいただき検討中。また、ノウハウを持った民間事業者による運営により、長年にわたって効率の良い運営が行える仕組みも検討中です。	1/30
46	芳井支所前の花だんについて	芳井支所の道路前の花だんに季節の花を植えればよいのと思う。 大江にできたバラ公園のようなものが芳井町のどこかにできれば見物に人も増えるのでは。	国道313号の金比羅橋及び金比羅橋側道橋の掛替事業に伴う市道沢岡山内線の拡幅工事により、支所前の植込の大部分は道路用地予定となるため、新たな植栽はしません。	1/21
47	市長、職員数等について	お年寄りが増え、人口が減り続ける。職員を減らした方がよいのでは。	少子高齢化が進む中、複雑・多様化する市民ニーズへの対応が求められている状況であり、本市といたしましては、今後も市民サービスを安定的に提供するため、引き続き、適正な職員数の維持に努めます。	1/28
48	野良猫の保護活動について	野良猫がかわいそうで避妊去勢手術等を自費で行っている。瀬戸内市では飼い主のいない猫に対して避妊去勢手術費用の補助等が行われており、成果がでているという新聞記事を読んだ。井原市でもその活動をしてはどうか。	野良猫に対するTNR活動及び不妊去勢手術費用への支援について、岡山県や他団体で支援等があることから、市としてのTNR活動などに対する支援は考えておらず、他団体の取り組みについての情報提供に努めていきます。	2/6
49	勤労青少年体育センターについて	令和6年度末をもって使用不可となる井原市勤労青少年体育センターの利用期限を延長してほしい。	公共施設等総合管理計画に基づき施設の管理を行っており、人口減少、厳しい財政状況を考え施設の統廃合等を推進します。当センターは、老朽化の状況から利用者の安全確保を図る必要があります。利用期間の延長はしません。	2/17
50	フリーマーケットについて	SDGs、ecoを踏まえて、市のイベントとしてフリーマーケットの企画は出来ないか。	井原市環境フェアの中で、フリーマーケットに取り組まれている個人や団体の出店募集の検討を行います。	3/6
51	木之子児童会館について	使用中止になっている遊具が一台ある。職員に尋ねたところ、安全基準を満たしていないため撤去する予定だそうだが、撤去よりも移設する等して環境整備を行った方が、充実した子育て支援になるのではないかと考える。	該当の遊具については、遊具の状態や移設する場合の設置場所、対応に要する費用等を踏まえながら、移設もしくは撤去の検討を行っているところです。	2/27
52	相原池のゴミについて	ボランティアでゴミ拾いをしているが、ポイ捨て禁止条例があまり周知されていないためゴミの量が減っていない。また、相原池の中の多量のペットボトル等は拾うことができないため行政での撤去をお願いしたい。	相原池内のペットボトル等につきましては、撤去を行いました。今後も池の管理者と環境整備について協議を進め、看板設置などで注意喚起を行い、環境美化に努めます。ゴミのポイ捨て防止については、引き続き、広報等で周知していきます。	2/26
53	井原健康マラソンについて	全国健康マラソン井原大会について、2キロコースを2.10975キロ、5キロコースは5.27438キロに変更し、名称は、エンジョイ・チャレンジ2.10975、5キロはエイトワンマラソン5.27438にしてはどうか。	大会運営(全国健康マラソン井原大会実行委員会)へご意見を伝えます。	3/19