

評価基準

提案項目	審査項目	様式等	配点	配点比	評価点	
1 構築業者に関する要件						
(1) 業務に対する基本的な考え方について	<p>提案依頼事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・要求水準書を理解し、本事業に対する基本的な考え方や実施方針を示すこと。 ・指令システム及び消防救急デジタル無線の特徴、消防の運用方法を理解していること。 ・過去の災害での経験を生かした提案が示されているか。 	自由様式	10	1.7%	A	10
					B	8
					C	6
					D	4
					E	2
					F	0
(2) 構築業者の実績および構築時における実施体制について	<p>提案依頼事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・過去5年の同種同規模業務の構築実績を示すこと。(最大5件) ※同種同規模業務: II型規模の消防指令システムと消防救急デジタル無線の同時整備 ・業務を確実に履行するための責任分担、実施体制及び主担当技術者(プロジェクト責任者・管理者)の実績等を示すこと。 ・主担当技術者について過去10年の実績を示すこと。(最大10件) 	様式3 様式7	10	1.7%	A	10
					B	8
					C	6
					D	4
					E	2
					F	0
(3) 構築におけるスケジュールについて	<p>提案依頼事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・岡山県防災行政無線や井原市メール配信サービス等との接続、指令室及び機械室設置機器の全面更新を踏まえ、期限までに、無理なく確実に運用開始できるスケジュールを示すこと。 ・更新における実施手法や各種接続における調整対応について示すこと。 ・本システムを確実にかつ円滑に構築するための手法・会議等について示すこと。 (当組合との協議、打ち合わせ等において認識の齟齬を防止するための手法等) 	別途、業務実施工程表の添付を可とする ※業務実施工程表は頁数に含まない	10	1.7%	A	10
					B	8
					C	6
					D	4
					E	2
					F	0
2 システムの移行に係る要件						
(1) 現行システムからの安全な移行について	<p>提案依頼事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現行指令室と同一場所へ新指令室を設置するにあたり、新旧システムの併設期間も含めた新指令システムへの移行手順を示すこと。 ・消防本部・署所・車両においても、新指令システムに移行する手順を示すこと。 ・指令室構築時の併設について機器の仮設置箇所が分かるレイアウトを提示すること。 	自由様式	20	3.3%	A	20
					B	16
					C	12
					D	8
					E	4
					F	0

	(2) データ移行の考え方及び移行方法について	<p>提案依頼事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現行指令システム及びベストル119からのデータ移行手順及び作業内容を示すこと。 ・消防本部と受託者の役割分担を示すこと。 ・データの安全性を担保するための方法について示すこと。 	自由様式	20	3.3%	A	20
						B	16
						C	12
						D	8
						E	4
						F	0
3 セキュリティに係る要件							
	(1) セキュリティ対策について	<p>提案依頼事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リスク分析・評価を行い、機密性、完全性及び可用性を担保する方法について示すこと。 ・井原市イントラNWとの接続を踏まえた構成であり、第三者による改ざんや情報漏えい等を防止するため、コンピュータウイルス等やハッカーからの攻撃、侵入等に対する情報セキュリティ及びネットワーク対策について示すこと。 ・万が一のセキュリティ事故の発生の際等のデータ損失に対するバックアップ体制について示すこと。 	自由様式	30	5.0%	A	30
						B	24
						C	18
						D	12
						E	6
						F	0
4 システムの機能に係る要件							
	(1) 指令管制業務の迅速性、確実性・効率性について	<p>提案依頼事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指令業務の迅速性・確実性・効率性を資する機能について示すこと。 ・119番通報受付から出動指令までの手順が迅速かつ効率的に行えるよう十分に提案されていること。 ・事案管制、現場活動支援等、指令センターと現場における情報共有・連携が迅速かつ確実に実施できる仕組みが示されていること。 ・その他、安全・迅速・確実・効率的に指令業務が遂行できる工夫を示すこと。 	自由様式	75	12.5%	A	75
						B	60
						C	45
						D	30
						E	15
						F	0
	(2) 大規模災害対応・災害対策室等の機能強化について	<p>提案依頼事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大規模災害などで119番通報が輻輳した際に、通報内容から緊急度を判断して出動の優先順位を決める仕組み・機能等について示すこと。 ・災害対策室および研修室における映像情報共有の促進、迅速な収集・分析対応を可能とする機能強化案について示すこと。 	自由様式	75	12.5%	A	75
						B	60
						C	45
						D	30
						E	15
						F	0
	(3) 業務のDX化について	<p>提案依頼事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消防指令システムとの連携による業務効率の向上について示すこと。 ・救急車内でのモバイル端末の活用について示すこと。 ・軽微な修正、国や県等への統計事務等及び法令改正等にも費用負担が発生せず、柔軟に対応できるシステムであることを示すこと。 ・現場において迅速かつ確実に必要な情報を入力及び参照できる機能が提供されているか。 	自由様式	60	10.0%	A	60
						B	48
						C	36
						D	24
						E	12
						F	0

	(4) 消防救急デジタル無線システムの構築について	<p>提案依頼事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消防救急デジタル無線の構築にあたっての構築手法や更新による機能強化点等について示すこと。 ・令和10年4月1日から運用開始できるような提案がなされているか。 ・電波干渉エリアにおける移動局無線で発生する受信音声の品質低下問題について提案がなされているか。 	自由様式	60	10.0%	A	60
						B	48
						C	36
						D	24
						E	12
						F	0
5 システムの信頼性に係る要件							
(1) システムの信頼性要件について	<p>提案依頼事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・構成する各装置の障害等を考慮した、冗長化、リスク分散等についての考え方を示すこと。 ・なかでも、ネットワーク機器、通信系装置、サーバ装置等の各装置の障害等を考慮した、冗長化、リスク分散等について示されているか。 	自由様式	20	3.3%	A	20	
					B	16	
					C	12	
					D	8	
					E	4	
					F	0	
(2) 障害監視について	<p>提案依頼事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・システムを構成する各装置の状況(死活、ストレージ状況、ネットワーク状況、サーバ負荷等)をモニタリングする手法について示すこと。 ・障害が発生した際に、消防職員が速やかに障害を認識し、かつ容易に障害内容の把握が図れる仕組みを示すこと。 	自由様式	20	3.3%	A	20	
					B	16	
					C	12	
					D	8	
					E	4	
					F	0	
6 研修等に係る要件							
(1) 職員向け操作研修、操作習熟について	<p>提案依頼事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員向け操作研修、操作習熟について提案を求める。 ・システム稼働前後の操作研修習熟度向上について示されているか。 ・異動等で操作に不慣れな職員に対してのサポート等が、安定的に行えるよう十分に提案されているか。 	自由様式	10	1.7%	A	10	
					B	8	
					C	6	
					D	4	
					E	2	
					F	0	
7 運用・保守に係る要件							
(1) 保守体制について	<p>提案依頼事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保守体制について提案を求める。 ・消防業務の緊急性及び重要性を理解し、恒常的な保守体制の維持に関する考え方が示されているか。またその具体的な方策が示されているか。 ・運用保守体制が明確に示され、運用保守業務を遂行するために十分な体制(拠点を含む)が確保されているか。 ・保守員の想定駆け付け時間等について、根拠も含めて示されているか。 ・点検等の保守業務について、運用に影響を与えないような配慮がなされているか。 	自由様式	15	2.5%	A	15	
					B	12	
					C	9	
					D	6	
					E	3	
					F	0	
8 その他提案(A4用紙4枚以内とする。)							
(1) その他提案について	<p>提案依頼事項(1件までとする)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・要求水準書記載機能以外で消防業務に適した提案があれば記述すること。 ・追加提案は、消防業務において実用性かつ現実性のあるものとなっているか。 	自由様式	45	7.5%	A	45	
					B	36	
					C	27	
					D	18	
					E	9	
					F	0	

9 価格点						
(1) 初期導入費について	提案依頼事項 ・新消防指令システム及びデジタル無線システムの構築に必要な費用について提示すること。 ①指令システムを構成する機器費用明細 ②同上機器据付調整費に関する費用明細 ③デジタル無線を構成する機器費用明細 ④同上機器据付調整費に関する費用明細 ⑤石綿有無事前調査に関する費用明細	様式8	60	10.0%		
(2) 保守運用費について	提案依頼事項 ・運用開始から10年間に必要な以下の費用について、参考見積として提示すること。 ①新指令システム及び新消防救急デジタル無線システムの保守費用 ②有償交換部品の費用 ③中間更新に係る費用	様式9	60	10.0%		
総合計(1～9)			600			