

## 地域公共交通確保維持改善事業・事業評価(生活交通確保維持改善計画に基づく事業)

令和6年1月12日

協議会名： 井原市公共交通会議

評価対象事業名： 地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金

①補助対象事業者等	②事業概要	③前回(又は類似事業)の 事業評価結果の反映状況	④事業実施の適切性	⑤目標・効果達成状況	⑥事業の今後の改善点 (特記事項を含む)
井原市公共交通会議	(1)井原市予約型乗合タクシー (芳井地区) (2)井原市予約型乗合タクシー (芳井地区) (3)井原市予約型乗合タクシー (美星地区) (4)井原市予約型乗合タクシー (美星地区)	/	A 事業が計画に位置付けられたとおり、適切に実施された	C ①バスと予約型乗合タクシーの年間利用者数 (目標値)305千人 (実績値)284千人 ②予約型乗合タクシーの年間利用者数 (目標値)4,600人 (実績値)3,190人 ③予約型乗合タクシーの1便あたりの平均利用者数 (目標値)1.3人/便以上 (実績値)1.2人/便	利用者数の目標値について、実績や直近の推移から設定する必要がある。 利用状況について、継続して集計・検証を行い、市全体の公共交通再編に向けた検討を行う。 引き続き利用方法等の周知を図り、利用促進に努める。

## 事業実施と生活交通確保維持改善計画との関連について

令和6年1月12日

協議会名:	井原市公共交通会議
評価対象事業名:	地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金
地域の交通の目指す姿 (事業実施の目的・必要性)	<p>井原市は岡山県の西南部に位置し、面積243.54㎡、人口38,384人の自治体である。</p> <p>人口減少と高齢化の進展及び自家用車の普及により、当市の公共交通機関の利用者は減少を続けており、収支悪化による行政負担の増加やバス停まで歩いていくことが困難な人も増加するなど様々な問題があり、令和3年度末に公共交通の再編を実施し、バス路線の廃止・縮小、予約型乗合タクシーの区域拡大を実施した。</p> <p>地域間幹線系統と接続する予約型乗合タクシーは、住民の通院・買い物を中心とした生活に不可欠な公共交通として維持していくことが必要であることから、地域内フィーダー系統確保維持事業を活用し、今後も市内の地域公共交通の維持確保を図ることとしている。</p>

# 令和5年度 地域公共交通確保維持改善事業 事業評価

## 井原市地域公共交通会議

### 生活交通確保維持改善計画(地域内フィーダー系統)の概要



#### 井原市の概要

- ・平成17年3月に1市(井原市)2町(芳井町・美星町)が合併
- ・人口 38,384人(令和2年度国勢調査)
- ・面積 243.54km<sup>2</sup>

#### 交通会議の構成員

住民代表、障害者団体代表、学識経験者、北振バス(株)、(株)井笠バスカンパニー、日の丸タクシー(株)、一丸タクシー(株)、井原交通(株)、井原鉄道(株)、岡山運輸支局、井原警察署、岡山県、福山市、井原市

#### 概要

##### ○地域の概況

井原市は、県の西南部に位置し、高梁川支流の小田川が地域の南部を西から東へ貫流し、その流域の平野部に市街地が形成されている。また、北部は標高200～400メートルの丘陵地帯で、市街地を除いては、ほとんどが山々に囲まれた中山間地域である。

##### ○公共交通の現状

市南部を東西に走る鉄道井原線を軸に、隣接市町と市中心部や芳井・美星地区を結ぶ路線バス、市内循環バス「井原あいあいバス」、芳井・美星地区スクールバスの一般混乗及び予約型乗合タクシーが運行している。

##### ○公共交通の問題点や課題

バス路線の見直し・効率化

地域によって異なる「公共交通の利用しやすさ」の改善

地域の実情に応じた公共交通サービスの提供

公共交通ネットワークの確保・維持

##### ○地域の目標(公共交通計画基本方針)

地域特性に対応した公共交通体系の構築

誰もが利用しやすい公共交通の環境づくり

連携や協働による公共交通の確保・維持

#### 【市内公共交通網の現状】

鉄道井原線	
路線バス	7路線12系統
市内循環バス	6路線12系統
スクールバス(一般混乗)	6路線15系統
予約型乗合タクシー	井原地区(7地区) 芳井地区 美星地区

#### 協議会の主な取り組み

- ・利用実態に応じたバス路線の見直し  
(運行見直し基準に基づき路線見直し等を行う)
- ・予約型乗合タクシーの運行区域拡大と利便性の向上
- ・広報紙「公共交通かわら版」等による情報発信
- ・バス体験学習会や出前講座による利用促進

#### 協議会における検討

- 協議会の開催状況 3回開催(確保維持改善事業関係事項)
- ・令和4年12月21日 「あいあいカー」に関する経過報告について
  - ・令和5年3月20日 地域公共交通計画の実施状況について
  - ・令和5年6月19日 令和6年度生活交通確保維持改善計画(地域内フィーダー系統確保維持計画)について(書面審議)

## 定量的な目標・効果

(目標)

- ①バスと予約型乗合タクシーの年間利用者数 305千人以上とする  
(令和3年度実績 305千人)
- ②予約型乗合タクシー(あいあいカー)の年間利用者数 4,600人以上とする  
(再編前の利用者数 4,600人)
- ③予約型乗合タクシーの1便あたりの平均利用者数 1.3人/便以上とする  
(令和3年度実績 1.1人/便)

## 昨年度の自己評価に 対するフォローアップ

※新規の場合は、記載不要

## 昨年度の運輸局二次評価に 対するフォローアップ

※新規の場合は、記載不要

## 実施した利用促進策

- 令和4年10月の本格運行開始時に以下の利用促進策を実施した。
- ・利用パンフレット、公共交通会議広報誌「公共交通かわら版」を芳井・美星地区へ全戸配布(約3,300世帯)
  - ・市ホームページ、利用案内チラシ(車内配布)、ケーブルテレビ(井原放送)、緊急告知端末(お知らせくん)による周知
  - ・地域での出前講座・説明会の開催(実施回数:20回 参加者:208人)

## 地域住民の意見の反映

- ・運行内容の満足度や課題などを把握するため、「あいあいカー」の利用登録者全員を対象にしたアンケート調査を実施し、運行内容の見直しを行った。(令和4年6月実施 回収率53%)
- ・アンケート調査・地域での説明会での意見や課題を整理し、本格運行開始時(令和4年10月)に運行内容の見直し(第1便の前倒し、市中心部の乗降場所拡大)を行った。

## 事業実施の適切性

- ・事業は計画に位置付けられたとおり、適切に実施されている。  
地域での説明会をはじめ、市ホームページ・広報誌・ケーブルテレビ等による利用方法等の周知により、利用者は増加傾向にある。

## 目標・効果達成状況

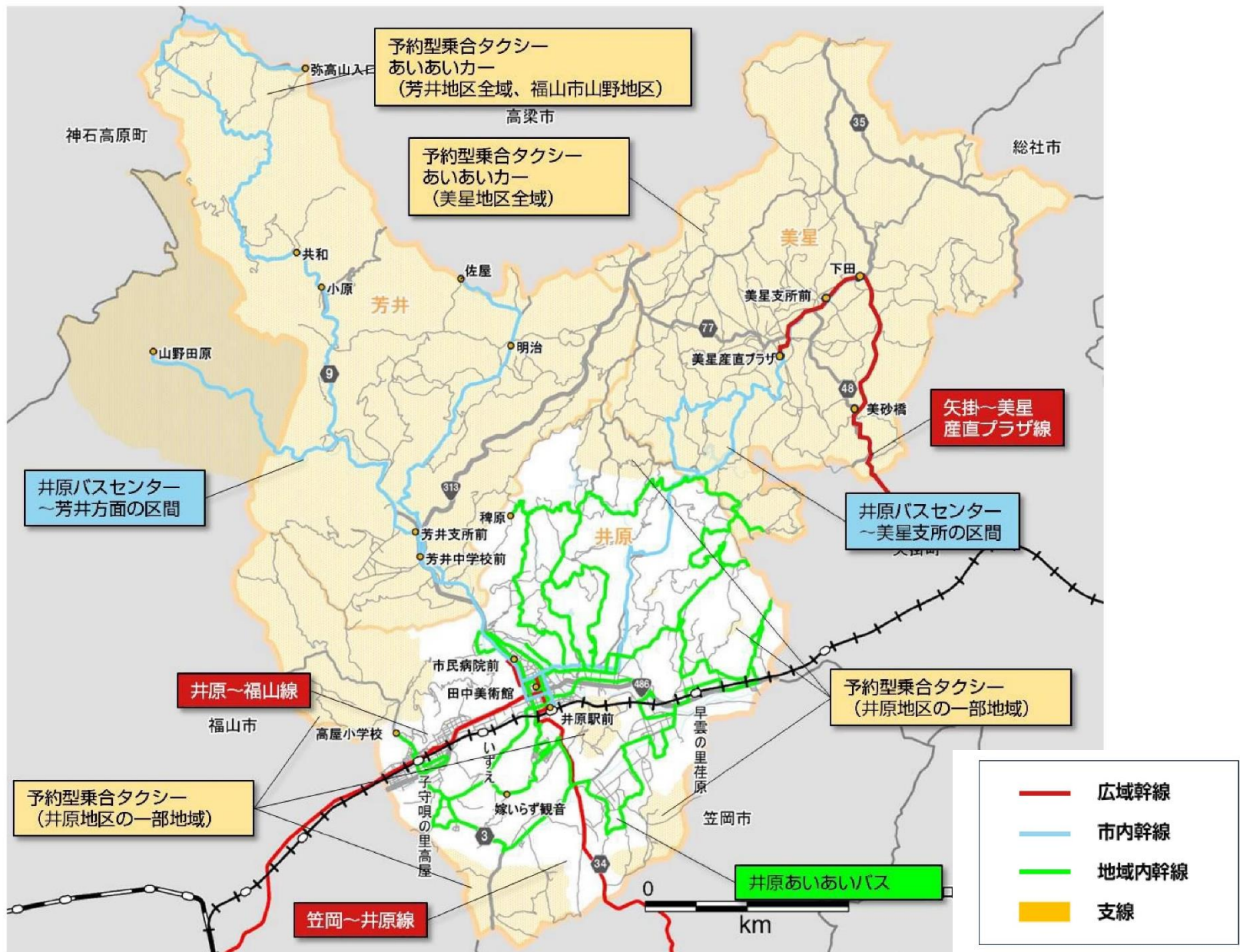
- (目標)①バスと予約型乗合タクシーの年間利用者数 【目標値】 305千人 【実績値】 284千人(対目標値93.1%)  
予約型乗合タクシーの利用者は増加傾向にあるものの、バス路線再編や人口の減少、コロナ禍の影響等により目標値を達成できなかった。
- ②予約型乗合タクシー(あいあいカー)の年間利用者数 【目標値】 4,600人 【実績値】 3,190人(対目標値69.3%)  
路線再編前の路線バス・循環バス・乗合タクシーの利用者数から目標値を設定していたが、本格運行開始直後はコロナ禍の影響もあり、利用者数が伸びない状況であった。コロナ5類移行後、計画運行回数を上回る系統(美星地区)もあり、利用者数は増加傾向にあったものの、目標値を達成できなかった。
- ③予約型乗合タクシーの1便あたりの平均利用者数 【目標値】 1.3人/便以上 【実績値】 1.2人/便  
運行回数については概ね計画どおり実施できたが、1便あたりの平均利用者数は目標値を達成できなかった。
- (効果)バス交通空白地域の解消が図られ、交通弱者の通院・買い物等の移動手段を確保することができた。  
試行運行時のアンケート調査では、移動に対する不安の軽減や外出回数の増加につながる結果となっており、また、公共交通会議においても、住民代表委員から便利になり助かっているとの発言もあり、地域住民の生活の向上に寄与している。

## 事業の今後の改善点

- ・予約型乗合タクシー(あいあいカー)の目標値について、事業開始初年度の実績や事業計画作成時期直近までの利用者数の推移から設定する必要がある。
- ・予約型乗合タクシーの利用状況について、継続して集計・検証を行うとともに、市全体の公共交通(路線バス・循環バス・予約型乗合タクシー)の再編に向けた検討を行う。
- ・移動手段を持たない方に予約型乗合タクシーを紹介できる方(民生委員等)への説明会を実施し、利用方法等の周知を図り、利用促進に努める。

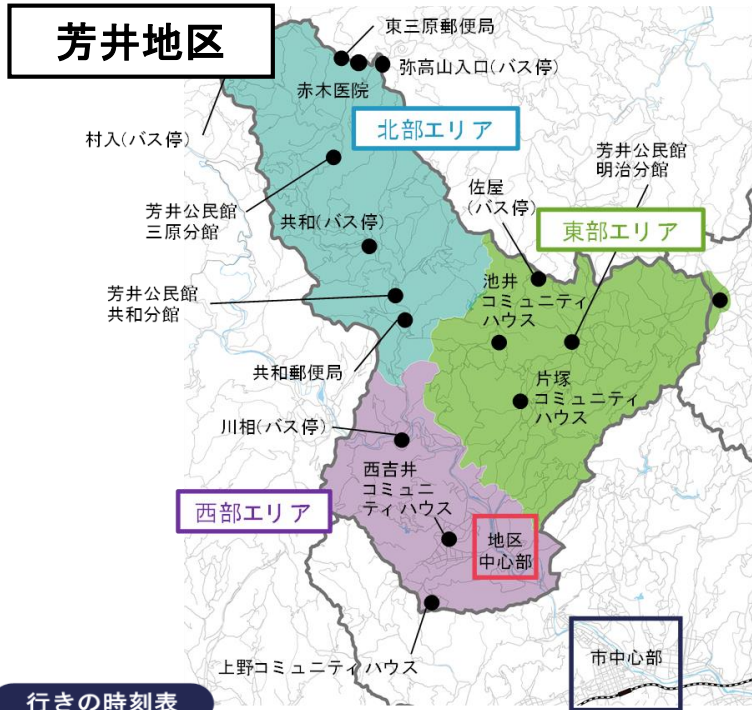


# 交通体系図 別紙

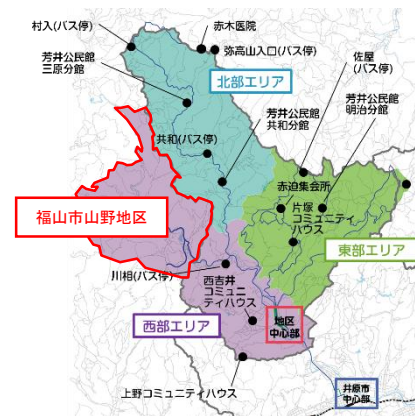


# 運行系統図 別紙

**系統名** 井原市予約型乗合タクシー(芳井地区)  
**運行形態** 4条乗合・区域デマンド型  
**運行日・便数** 毎日運行(1日18便)(年末年始12/29~1/3は、減便して運行)  
**運賃** 地区内の利用300円 市中心部までの利用600円(小学生未満は無料・小学生は半額・障害者手帳等の提示により半額等)



**【福山市山野地区乗り入れ部分】**  
 芳井地区西部エリアにおいて、福山市山野地区を対象に含めて運行している。



## 行きの時刻表

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便
予約締切時刻	8:00まで	9:00まで	10:00まで	11:00まで	12:00まで	13:00まで	14:00まで	15:00まで	16:00まで
自宅お迎えの時間帯	10:00~	11:00~	12:00~	13:00~	14:00~	15:00~	16:00~	17:00~	18:00~
到着時刻	芳井中心部	10:45頃	12:00頃	13:00頃	14:00頃	15:00頃	16:00頃	17:00頃	18:00頃
	市中心部	11:00まで	12:15頃	13:15頃	14:15頃	15:15頃	16:15頃	17:15頃	18:15頃

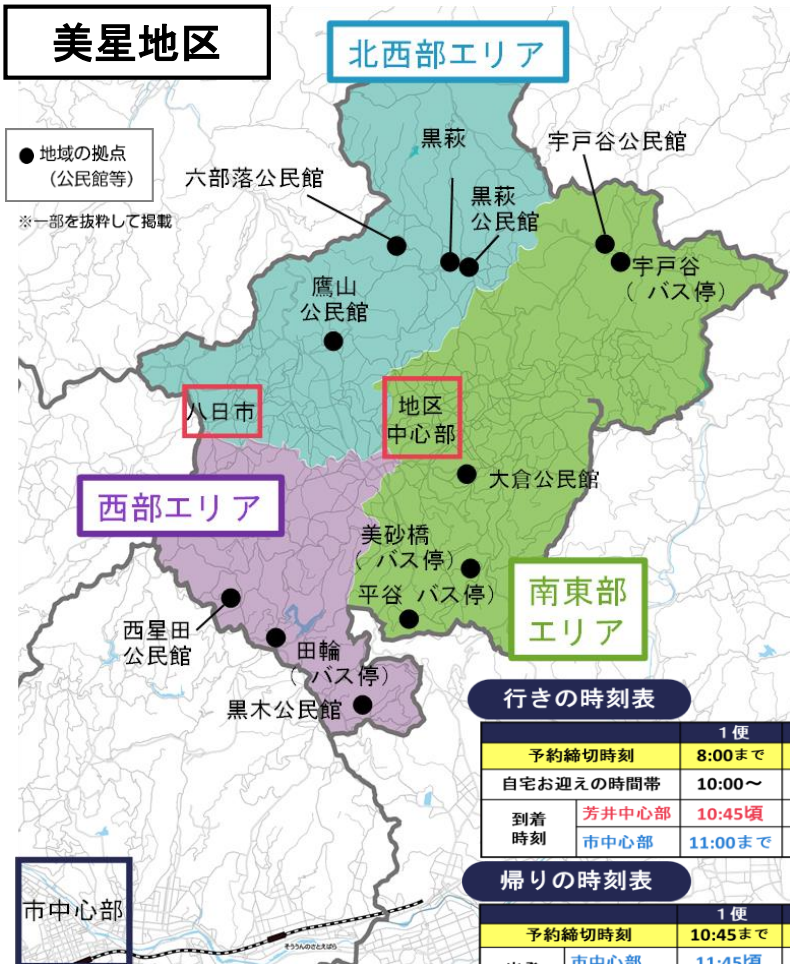
## 帰りの時刻表

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便
予約締切時刻	10:45まで	11:45まで	12:45まで	13:45まで	14:45まで	15:45まで	16:45まで	17:45まで	18:45まで
出発時刻	市中心部	11:45頃	12:45頃	13:45頃	14:45頃	15:45頃	16:45頃	17:45頃	18:45頃
	芳井中心部	12:00頃	13:00頃	14:00頃	15:00頃	16:00頃	17:00頃	18:00頃	19:00頃
自宅到着の時間帯	12:00~	13:00~	14:00~	15:00~	16:00~	17:00~	18:00~	19:00~	20:00~



# 運行系統図 別紙

系統名 井原市予約型乗合タクシー(美星地区)  
 運行形態 4条乗合・区域デマンド型  
 運行日・便数 毎日運行(1日18便)(年末年始12/29~1/3は、減便して運行)  
 運賃 地区内の利用300円 市中心部までの利用800円(小学生未満は無料・小学生は半額・障害者手帳等の提示により半額等)



## 行きの時刻表

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便
予約締切時刻	8:00まで	9:00まで	10:00まで	11:00まで	12:00まで	13:00まで	14:00まで	15:00まで	16:00まで
自宅お迎えの時間帯	10:00~	11:00~	12:00~	13:00~	14:00~	15:00~	16:00~	17:00~	18:00~
到着時刻	芳井中心部 10:45頃	12:00頃	13:00頃	14:00頃	15:00頃	16:00頃	17:00頃	18:00頃	19:00頃
	市中心部 11:00まで	12:15頃	13:15頃	14:15頃	15:15頃	16:15頃	17:15頃	18:15頃	19:15頃

## 帰りの時刻表

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便
予約締切時刻	10:45まで	11:45まで	12:45まで	13:45まで	14:45まで	15:45まで	16:45まで	17:45まで	18:45まで
出発時刻	市中心部 11:45頃	12:45頃	13:45頃	14:45頃	15:45頃	16:45頃	17:45頃	18:45頃	19:45頃
	芳井中心部 12:00頃	13:00頃	14:00頃	15:00頃	16:00頃	17:00頃	18:00頃	19:00頃	20:00頃
自宅到着の時間帯	12:00~	13:00~	14:00~	15:00~	16:00~	17:00~	18:00~	19:00~	20:00~