

## 井原市公共交通会議（令和3年度第4回）議事概要

と き 令和3年12月23日（木）

13：00～14：30

ところ 井原市役所4階 大会議室

### 1. 開 会

#### 会議の成立を報告

- ・ 出席者 委員 25名中 22名

会長あいさつ

### 2. 報 告

#### 「縮小」の運行見直し基準に該当する路線の検証結果について

- ・ 事務局より説明

(委員) 井原地区の高月エリア、花野エリアで運行する予約型乗合タクシーの利用者登録数は何人か。

(事務局) 高月エリアが29名、花野エリアが24名である。

### 3. 協 議

#### 1) 芳井・美星地区における路線バスの見直し内容（案）について

- ・ 事務局より説明

(運行事業者) 令和4年4月から北振バスのダイヤ改正を予定しており、現在の利用者が不便にならないような調整が重要だと考えている。ただ、ダイヤを30分程度変更する部分もあり、そこは利用者の皆様にご理解いただかないといけないところである。予約型乗合タクシー運行後もバス利用者が減少しないよう運行事業者としても努力していかなければならない。これだけ便数が減る中で車両が1台の削減に留まっているが、利用者の皆様にご迷惑をおかけしない運行となると案の内容となる。通学や通院利用の方々にご理解いただける内容であり、不備なく運行できるものと認識している。4月からの運行開始後も試行期間を経て、予約型乗合タクシーと北振バスとの微調整は必要になってくると考えている。

#### 【協議事項承認】

#### 2) 芳井・美星地区における予約型乗合タクシーの運行計画について

- ・ 事務局より説明

(委員) 令和4年4月からの試行開始後に評価検証を行うとあるが、具体的にどのようなことを行うのか。

- (事務局) 現時点では、芳井・美星地区の住民を対象にアンケート調査を実施し、その調査結果に基づいて評価検証を行う予定である。
- (委員) 私としては、評価検証により予約型乗合タクシーの運行体系を抜本的に見直すことはないと考えている。評価検証ということで数値的な検証を考えがらだが、試行期間を地域住民の皆様への周知期間や利用促進期間と捉えて、前向きなかたちで評価検証を行ってほしい。
- (会長) 電話での予約受付時間は 7 時から 20 時までとあるが、スマートフォンやパソコンでの予約受付時間はどうか。周知資料にもウェブでの予約受付時間の記載があると分かりやすい。
- (事務局) スマートフォンやパソコンでの予約受付については、24 時間対応を予定している。ご意見を踏まえて周知資料へ記載したい。
- (委員) 前日の予約確認の連絡は、電話だけでなく、メールやショートメッセージでも対応するのか。
- (事務局) 試行期間において、メールやショートメッセージでの確認連絡に対応できるかは、事業者を確認中である。

#### 【協議事項承認】

#### 4. その他

##### 今後のスケジュール（案）について

###### ・ 事務局より説明

- (委員) 老人クラブの方からは、芳井地区と美星地区で何度も説明会を開催してもらえて良かったとの声を聞いている。コロナ禍ではあるが、今後も細やかに丁寧な説明をお願いしたい。また、現在、予約型乗合タクシーの愛称を募集しているが、これは令和 4 年 4 月から運行開始する芳井・美星地区の予約型乗合タクシーの愛称なのか、それとも井原地区も含めた市全体の予約型乗合タクシーの愛称なのか。
- (事務局) 募集しているのは、令和 4 年 4 月から芳井・美星地区で運行する予約型乗合タクシーの愛称である。
- (事務局) 仮に採用する愛称が、井原市全体の予約型乗合タクシーのイメージと通じるものであれば、市内で運行する予約型乗合タクシー全体の愛称として検討する可能性もある。
- (委員) 今後のスケジュール（案）において、地域のサロン等での説明を随時行うとあるが、利用者登録の方法等について説明が必要だと思うので、各地で再度説明会を開催した方がいいのではないかと。
- (事務局) これまでに約 40 ヶ所で地域での説明会を開催している。説明会開催後に一部変更した運行内容については、改めて周知する必要があると考えているが、試行開始までに再度、全ての地域を回ることは難しい。開始後も要望があった地域について、伺って説明していきたい。

- (委員) 今後も地域からの要望等に対応してもらいたい。試行開始後も利用が少ない地域があれば周知状況を確認するなどして、引き続き丁寧に対応してもらいたい。
- (委員) できれば3～4人程度のサポーターを配置して、活動する取組みを検討してもらいたい。
- (委員) 丁寧に説明会を開催していただき、感謝している。私が住む地域において、説明会に参加できなかった方から予約型乗合タクシーを利用したいという声を聞いている。最近ではサロンを開催できない状況があるため、個人宅に2、3人程度集まるときに説明に来てもらうことは可能か。
- (事務局) 要望があればできる限り対応したい。また、4月からの試行開始に間に合うか分からないが、保健師やケアマネージャーに今後周知し、サポーターを養成していきたい。

## 5. 閉会