

様式第 2 号（政務活動実施報告書）

平成 25 年 12 月 27 日

井原市議会議員
宮地 俊則様

井原市議会議員 三輪 順治

下記のとおり政務活動を実施しましたので、報告します。

記

1. 実 施 期 間	平成 25 年 12 月 20 日（金） 午前 11 時 15 分～午後 0 時 15 分
2. 研修会等の開催地 または視察、要請・ 陳情活動先	三原市宮沖 5 丁目 8 番 15 号 三原テレビ放送株式会社 部長 中村 勝 さん
3. 研修会等の名称 または視察、要請・ 陳情活動内容	地元 C A T V を活用した買い物支援システム 「おつかいテレビ」の事業概要等について
4. 研修会等の講師名 または視察、要請・ 陳情活動先の担当者 名	2 と同じ
5. 活 動 内 容	C A T V の地域公共支援システムについては、本市の情報 ビジョンにも記してある通り、市民サービスの向上・拡充とし て、安心・安全、生涯学習、行政情報の配信、地域産業の活性 化にとり、大事に育て、活用する必要がある。 隣県の三原市の C A T V では、その双方向性機能を活用した 「買い物支援システム」が、全国に先駆け運用されている。 主な概要については、添付ファイルのとおりであるが、今後、 井原市としても中山間地域ならではの支援システムの構築が 必要であることを肝に銘じ、「やればできる」ことを実感した。

高齢者買物支援とケーブルテレビの役割

～ スマートプラチナ世代の創出 ～
元気な高齢者を増やしましょう

平成25年12月20日

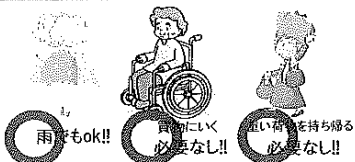


中村 勝

■ ■ ■ 1. おつかいテレビとは？

おつかいテレビ概要

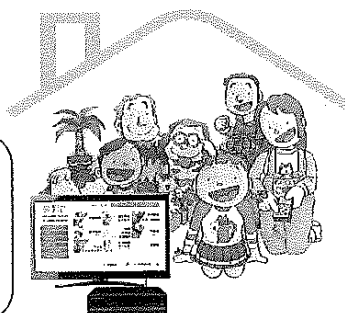
おつかい
テレビ



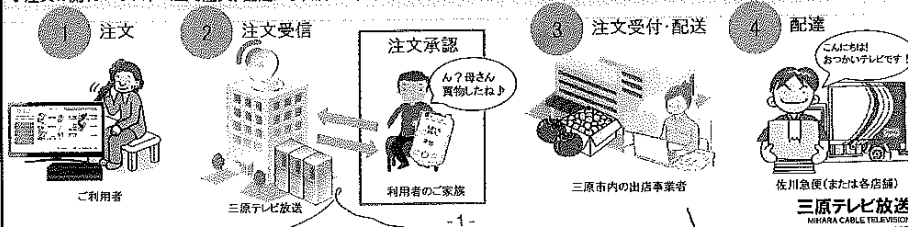
おつかいテレビとは...

- 宅配型の買物支援サービス
- ご自宅のテレビやPC・タブレットから、食料品や日用品を購入
- テレビ版(STB版)はリモコンで、かんたん操作かんたん注文

運営開始 : 平成24年11月1日
出店事業者 : 三原市内に拠点を置く10社(含む配送業者)
加入者数 : 250件



◆注文の流れ システム上で注文、配達から決済まで完結



＜注文承認＞
注文が親族の方へ
承認ボタン
でOK.

佐川急便
@300円+税
初回は送料
無料です。①②③

サービスのポイント

ポイント① テレビとPC・タブレットから注文可能
ケーブルテレビエリア外へも
PC・タブレット版で全国展開が可能



ポイント② いつもの三原のお店からお買物
豊富な品揃え



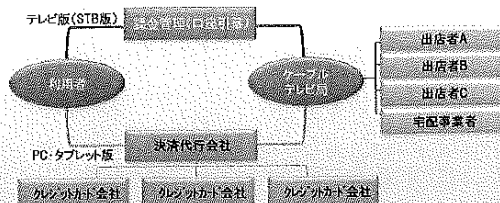
ポイント③ かんたん決済



● テレビ版(STB版)
ケーブルテレビ料金と一緒に
口座引き落とし



● PC・タブレット版
クレジットカード決済

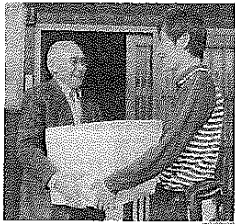


三原テレビ放送
MIHARA CABLE TELEVISION

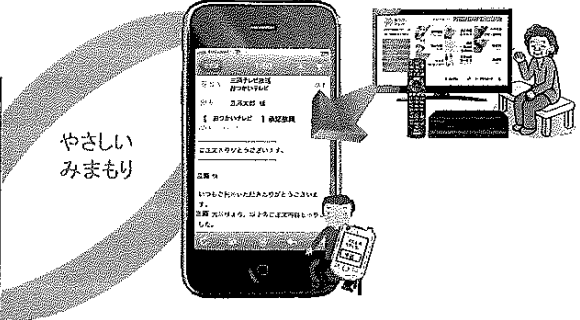
高齢者みまもり機能

- 配達時のコミュニケーションとICT技術を融合。
- 高齢者の孤立を防ぎ、声の聞こえる地域コミュニティの再生に寄与する。
- STBの起動状況をメールで通知することにより、ゆるやかな遠隔みまもりを実施。

月に1回以上、生鮮食料品や日用品を購入する恒常的な利用者に発着



やさしい
みまもり



■注文した商品をご自宅まで配達
■宅配事業者による声かけ

■注文時 ⇒ 承認メール
■STBの起動時 ⇒ お元気メール ※
■STBを一定期間起動しなかった時 ⇒ 心配メール ※

※オプション仕様
三原テレビ放送
MIYAHARA CABLE TELEVISION

2. おつかいテレビのサービス運営

サービス理念

ケーブルテレビ網を活用した“買物支援と高齢者みまもり”

三原テレビ放送の地域貢献活動

基本理念

地域にやさしく 活気あるまちづくりをだれもが使いやすいICT技術で実現。

基本方針

生活環境改善 中山間地域や島しょ部の高齢者、妊産婦、共働き家庭など、買物困難者の生活環境を改善。

安心の提供 三原発のサービス、コミュニケーションの原動力となるよう創意工夫をおこなう。“地域コミュニティの再生”

市民交流 コミュニティチャンネルでの報道や体験会等、地域住民の顔の見える交流活動を実施。

産業振興 三原市内の事業者が集うオンラインショッピングモールとして、地域内の新しいビジネスモデルの創出と雇用拡大。

-4-

三原テレビ放送
MIHARA CABLE TELEVISION

本運用開始までの道のり

■ 事前準備

平成22年11～12月 YEG(三原商工会議所青年部)記念事業
「テレショップ買援隊」によるテレビショッピングを実施
平成24年 3～4月 おつかいテレビ実証実験を実施

30軒

高松市 高松市会

■ 実証実験から本運用開始までの7カ月間

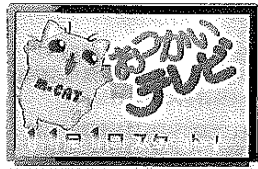
- ✓ 参加事業者 入れ替え含め7社が参加
- ✓ 配送事業者 佐川急便による配送
- ✓ システム 機能の見直しと追加、PC・タブレット連携
- ✓ 商品 出店者との協議による商品の確定
- ✓ 事前PR活動 三原市内を中心に本サービスをPR

平成24年11月1日 サービス開始!!

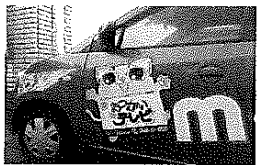
-5-

三原テレビ放送
MIHARA CABLE TELEVISION

映像の利活用 店頭PR・広告



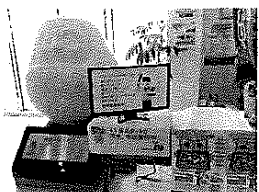
自主放送サービス告知CM



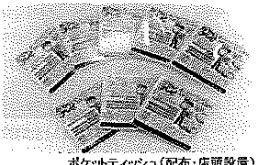
えむにや号が「おつかいテレビ号」に…



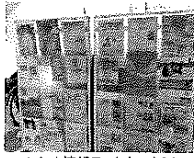
参加店舗にのぼりを設置



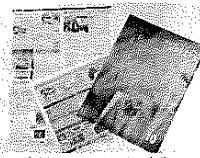
店頭PR



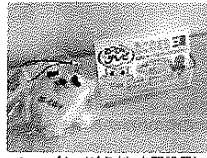
ポケットティッシュ(配布・店頭設置)



イベント情報ラック内のちらし



広報・フリーペーパー広告



ショップカード(名刺・店頭設置)



HP・バナー広告

三原テレビ放送
MIRARA CABLE TELEVISION

- 6 -

商品企画・三原名産品



道の駅みはら神明の里
「三原のお土産を集めてみましたセット」



道の駅みはら神明の里からの風景

- 三原市の特産品や農林水産品の開発販売・受託販売をおこなう『道の駅みはら神明の里』は平成24年3月にオープンした三原の新名所。
- おみやげ品などの取り扱い品目も多く、三原の名産品を集めたギフトセットをお中元・お歳暮として販売。シーズン毎の売上アップに貢献している。



三原テレビ放送
MIRARA CABLE TELEVISION

- 7 -

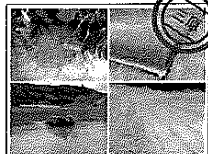
商品企画・中山間地域の取り組み



ファミリー津久「おいしい」土鍋炊飯セット(2合炊)



生活支援サービス
「うけますやります」

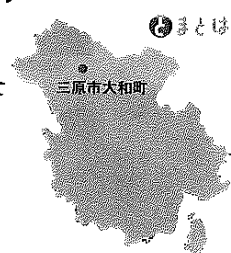


三原市大和町の稲作の風景

- 三原市の中山間地域大和町津久の農家グループ『ファミリー津久』はお米を主商品に本運用から参加。企画商品の土鍋セットが好調な売れ行き。
- 生活支援サービスとして草刈りや建物修理、お墓掃除、照明の取付・取替、土木測量・設計も提供している。
- 実証実験から参加している同町の『とまとはうす』も全国のお取り寄せ商品などで人気。

ft ファミリー津久

とまとはうすグループ



- 8 -

三原テレビ放送
MIHARA CABLE TELEVISION

地域まるごとプロモーション（大和町）



- 地域観察
- 郷土料理研究
- 新商品開発



大和町の四季



5月 代掻き・田植え



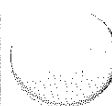
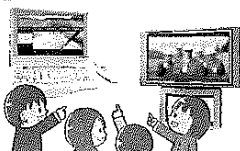
6月 合鴨農法(防虫)



9月 稲刈り



- オンラインでのプロモーション活動
- 顔の見えるコンテンツ作り
- コミチャン放送



- 各種実証実験を検討中
- おつかいテレビとの連動可能性の模索（買物代行、農業映像配信など）



- 9 -

三原テレビ放送
MIHARA CABLE TELEVISION



3. ICTを活用した新しい取り組み

- スマートプラチナ社会を実現する6つの機能 -

事業の体制について

- 三原市超高齢社会づくり運営協議会 -

産

町内会

学

NPO法人
ひろしま臨空飛来

官

三原テレビ放送㈱
国際マイコンサービス㈱
三原スーパー
三原商工会議所青年部
とまとはうす
寝・生活館よしなが
ペットケアタウン
道の駅「みはら神明の里」
ファミリー津久
カネツナ
マジックミシン
ワークショップアトム

公立大学法人
県立広島大学保健福祉学部

三原市保健福祉部
高齢者福祉課

三原市医師会
三原市中央地域包括
支援センター

宗郷町内会

NPO法人 ひろしま臨空飛来

新しい地域づくり - 6つの機能 -

① おつかいテレビ

誰でも参加することができ、みずからが制作した民芸品・工芸品などをおつかいテレビに出品できるシステム。多くの人に自分の作品を見てもらえる喜び、そしてその作品を購入してもらうことで、新しい作品をつくる創作意欲につながり、おのずと社会へ参加することにつながります。また、体調や天候に左右されることなく、おつかいテレビで買物ができます。



② おつかいテレビ

おつかいテレビで購入した商品と、購入履歴をもとに専門家による栄養バランスのアドバイスを取り入れて、健康になるために効果的な料理のレシピをプッシュ送信で紹介します。

心身ともに健康的に過ごすために心がけたいのは栄養バランスのよい食事を食べること。簡単につくられて美味しいだけでなく、利用者の栄養バランスを考えた料理のレシピが食生活をしっかりサポートします。



③ 食物4番管理システム

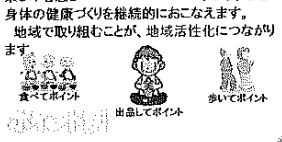
利用者に外出等活動を促すとともに、専門家による栄養バランスのアドバイスを取り入れて、食生活の改善を行うことで、体の中からきれいになり、心と身体が健康になることをめざします。



日々の健康管理だけでなく、活動状況も登録できます。見守る人は、見守られる人の状況をリアルタイムで確認できるため、異変に早く気付くことができます。見守る人は、連絡や訪問を行い迅速に必要な対応ができるため、ひとり暮らしの高齢者も安心・安全に暮らせます。



ポイント制を導入し、利用者が日々の生活で活用できる社会的欲求や自己欲求が満たされることで、生きがいや楽しみを感じ、身体を健康づくりを継続的にこなえます。地域で取り組むことが、地域活性化につながります。



有事の際、スマートフォンのGPS機能を活用し、利用者のいる場所を起点に最寄りの避難所を表示します。避難した施設を管理者へ連絡したり、安否確認メールを送信することで見守る側が状況をすみやかに把握でき、的確な対応が行えます。リアルタイムで見守られる人の居場所を確認できるため、避難できていない人の救助活動が迅速に対応できます。

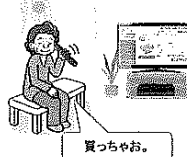


- 11 -

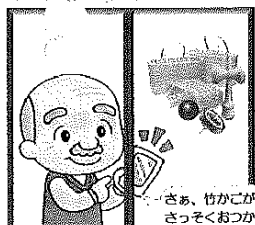
三原テレビ放送
MISAKI CABLE TELEVISION

6つの機能 ①おつかいテレビ

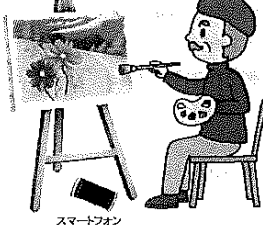
みずから制作した民芸品・工芸品、絵画など、簡単な操作でPCやスマートフォンからおつかいテレビに誰でも出品できます。作品を出品すると出品者にポイント加算、また作品を購入すると購入したかたと出品者にポイントが加算されます。



この前は売れたので、今度はこの絵を描きあげて...
おつかいテレビに出品してみよう



さあ、竹かごができた!!
さっそくおつかいテレビに...
売れるかな?
ピッ、ピッ、簡単でいいね!!



スマートフォン

- 12 -

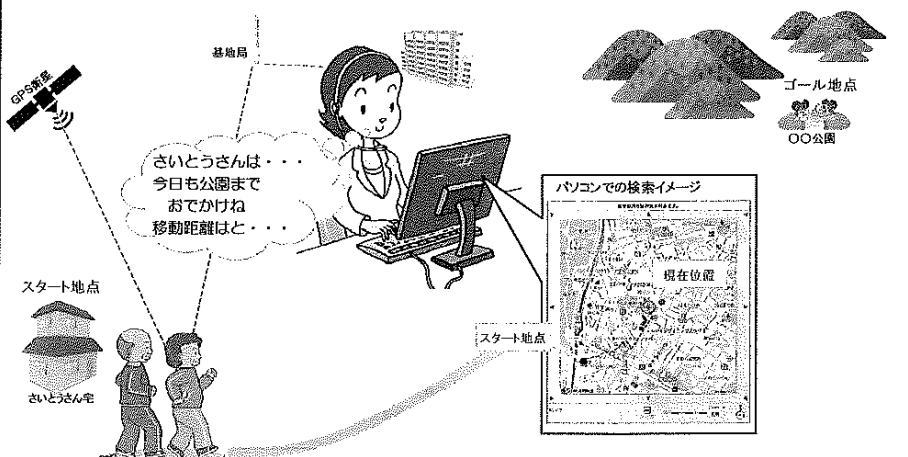
三原テレビ放送
MISAKI CABLE TELEVISION

6つの機能 ②みまもり

GPS・GIS、モバイル端末の連携

高齢者向けに外出や歩くことを促して健康増進を図るプロジェクトを検討するにあたり、ICT(情報通信技術)を活用して、高齢者の活動状況を把握するとともに、ゆるやかなみまもりを行うシステムを構築します。

GPS(全地球測位システム)とGIS(地理情報システム)、そしてGPS機能を装備したスマートフォンを連携して活用することで、「高齢者の一日の活動状況」や、「移動距離」を算出することができます。



- 13 -

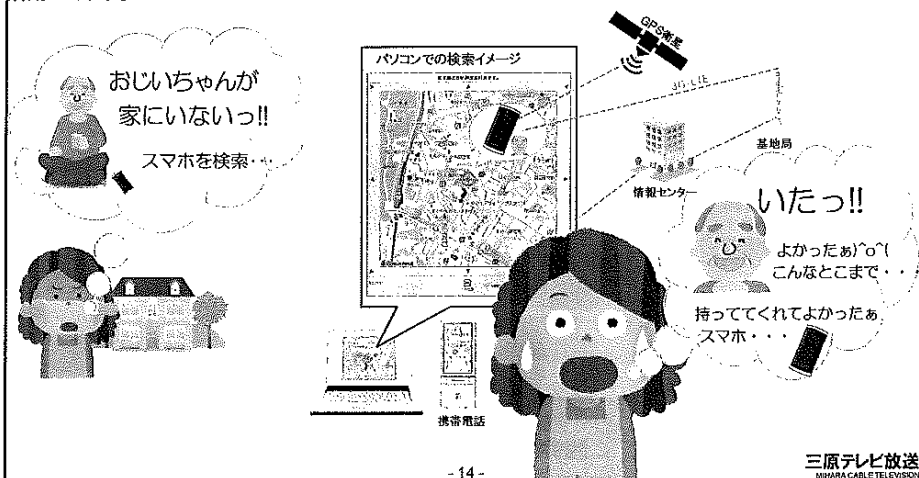
三原テレビ放送
MIHARA CABLE TELEVISION

6つの機能 ②みまもり

利用者(見守られる人)スマートフォンの活用

高齢者向けに外出や歩くことを促して健康増進を図るプロジェクトを検討するにあたり、ICT(情報通信技術)を活用して、高齢者の活動状況を把握するとともに、ゆるやかなみまもりを行うシステムを構築します。

GPS(全地球測位システム)とGIS(地理情報システム)、そしてGPS機能を装備したスマートフォンを連携して活用することで、高い精度で居場所を確認できるため、徘徊する高齢者や認知症のかたの居場所確認にも活用できます。



- 14 -

三原テレビ放送
MIHARA CABLE TELEVISION

6つの機能 ③栄養管理

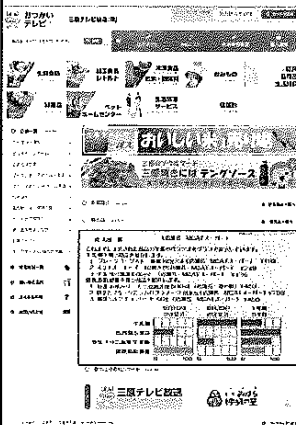
県立広島大学と三原テレビ放送連携プロジェクト

「おつかいテレビ」と「食品4群管理システム」が連携し、利用者の食生活に役立つ情報を提供します。「食品4群管理システム」とは、県立広島大学が食品群による区分を基本とし、1点＝80kcalとして1日20点分の食品を摂ることで栄養素のバランスをとり、自由自在にエネルギーコントロールできる「四群点数法」に基づいて開発したシステムです。

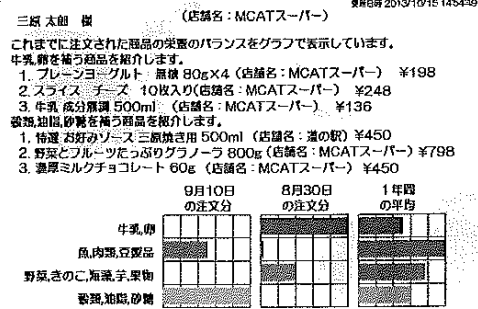
「おつかいテレビ」で購入した商品履歴をもとに、「四群点数法」に基づいて栄養バランスを点数化し、その分析結果をわかりやすくグラフで表示します。不足している食品群がある場合は、それを補うことができる商品を紹介します。

(下図「栄養バランスレポート参照」)

画面イメージ(PC版)



おつかいテレビ購入食材バランスガイド



- 15 -

三原テレビ放送
MIHARA CABLE TELEVISION

6つの機能 ⑤ポイント制

ICTを活用してポイントサービス

歩いてためよう



参加してためよう

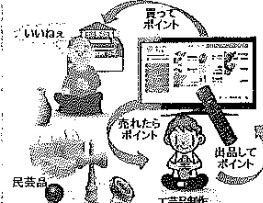
うこいてためよう



地域ボランティアでためよう

既存サービス

おつかい使ってためよう

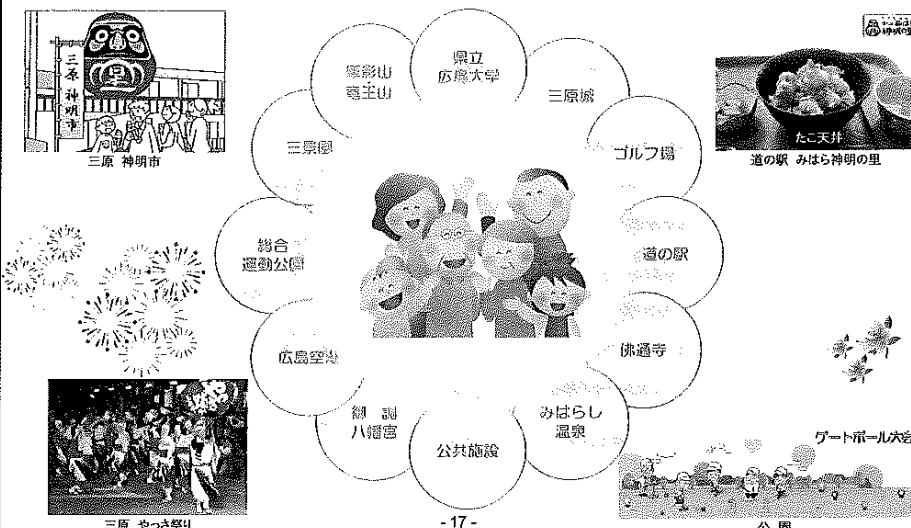
県立広島大学・三原テレビ放送連携事業
食物4群管理システム三原テレビ放送
MIHARA CABLE TELEVISION

- 16 -

6つの機能 ⑤ポイント制

ICTを活用してポイントサービス

「スタンプラリー」や「バスの一乗車券」などを使ってポイントを集めるキャンペーンなどを企画します。三原市内の観光名所や人が集う場所をめぐりながらイベントに参加し、楽しみながらポイントを集めます。行く場所や集めるポイントは、自分の体力にあわせて決めることができます。楽しみながらポイントを集めて、心と身体が健康になることを目標とします。



- 17 -

6つの機能 ⑤ポイント制

地域ポイントを集めて景品と交換(例)

場 所	ポイント対象	ポイントの使いみち
三原市総合運動公園	市民運動会に参加	施設の利用
三景園(中央公園)	来園ポイント	園内スタンプラリー
みはらし温泉	来店ポイント 宿泊	日帰り温泉の利用 イベント参加
広島空港	訪問ポイント	イベント参加
御調八幡宮	訪問ポイント	
三原城	訪問ポイント	
佛通寺	訪問ポイント 境内におけるスタンプラリー(スタンプの数だけポイントGet)	
道の駅	来店ポイント(駅長さん)	イベント参加
筆影山・竜王山	登山ポイント (徒歩に限らない)	ハイキングポイント
公共施設	来店ポイント	イベント参加
県立広島大学	来校ポイント 学生食堂の利用	公開講座の参加 学校行事のイベント参加 (学園祭等)
三原市 老人(ふれあい)大学	入学ポイント 学校行事のイベント参加(学園祭・作品出品等)	講座の受講
ゴルフ場	ご予約ポイント ホールインワンポイント	プレイポイント ブービーポイント

たとえば...

・イオンや提携商店街のお店であれば、ポイントを使って買い物ができる。

・10ポイント
お弁当

・100ポイント
三原テレビ放送
有料チャンネル1chを1ヶ月見放題

・300ポイント
三原テレビ放送
コミチャンCM(15秒)1ヶ月無料放送
(持ち込みもok!!)

※「公序良俗に反する内容でないことが条件。
個人、家族、親戚、友達、サークル・クラブ活動など...

・貯まったポイントに応じて、四季折々の「行楽イベント」や「日帰り温泉旅行」などにご招待!!

- 18 -

三原テレビ放送
MIHARA CABLE TELEVISION

6つの機能 ⑤ポイント制

地域ポイントを集めて景品と交換(例)

場所	ポイント対象	ポイントの使いみち
住んでいる地域	ボランティア活動	たとえば...
	町内清掃参加	・イオンや提携商店街のお店であれば、ポイントを使ってお買い物ができる。
	通学時間帯の学童みまもり・あいさつ運動	
	地域サロン 来店ポイント	・10ポイント お弁当
	公民館・集会所等でのイベント参加	・100ポイント 三原テレビ放送 有料チャンネル1chを1ヶ月見放題
	サークル活動への参加	
	住民参加型福祉サービスなどの利用	・300ポイント 三原テレビ放送 コミちゃんCM(15秒)1ヶ月無料放送 (持ち込みもok!!)
	安否確認を含めた訪問 (ひとり暮らしや寝たきりの高齢者、障害者世帯など)	
	他世代との交流イベント参加	※「公序良俗に反する内容でないことが条件。 個人、家族、親戚、友達、サークル・クラブ活動など...
	子育てで悩んでいる人のサポート	
	ちょっとした買い物のお手伝い(一緒に買物へ行く。	
	ついでにゴミだし (ご近所の高齢者世帯のゴミを出してあげる)	・貯まったポイントに応じて、四季折々の「行楽イベント」や「日帰り温泉旅行」などにご招待!!
	敬老会出席	

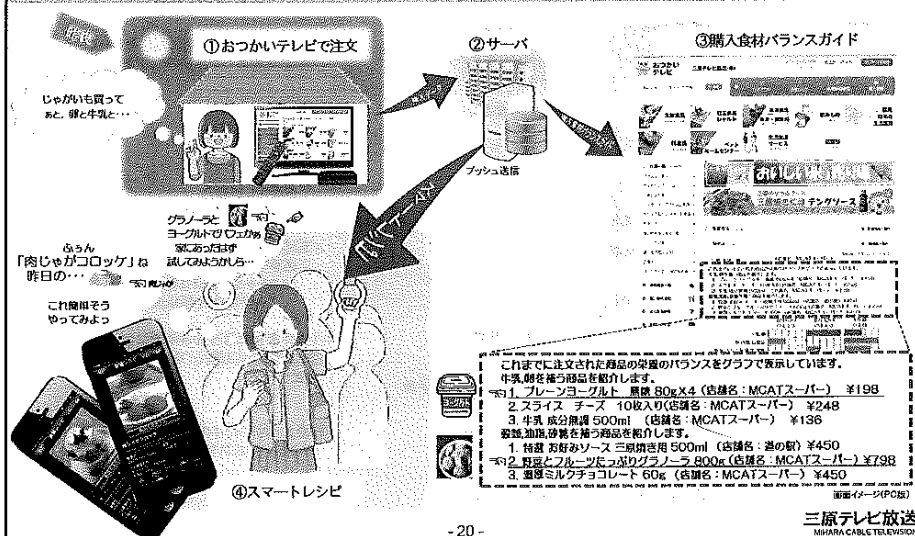
- 19 -

三原テレビ放送
MIHARA CABLE TELEVISION

6つの機能 ⑥スマートレシピの配信

県立広島大学と三原テレビ放送連携プロジェクト

おつかいテレビで購入した食品と、購入履歴をもとに「4群点数法」で分析し、専門家による栄養バランスのアドバイスを取り入れた料理のレシピを、サーバから利用者のスマートフォンやPCなどに自動的に配信(プッシュ送信)します。簡単に作れて美味しく食べられるだけでなく、健康のために、ヘルシーで栄養バランスのとれたレシピを紹介します。



- 20 -

三原テレビ放送
MIHARA CABLE TELEVISION

まとめ

Q.『おつかいテレビ』とは？

●ケーブルテレビの新サービス

コミュニティチャンネル、データ放送と同じ位置づけ

Q.産学官連携のメリットとは？

●地域貢献・福祉・医療の充実

ICT情報通信基盤を活用し、高齢社会に対応した地域づくり

Q.三原テレビ放送の将来像とは？

●地域に密着したケーブルテレビ

おつかいテレビによる住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくり

- 21 -

三原テレビ放送
MITSUBISHI CABLE TELEVISION

お問合せ先：
三原テレビ放送株式会社
総務部 統括部長 中村勝
〒723-0016 広島県三原市宮沖5丁目8番15号
☎ 0848-63-8600
✉ info@mcats.co.jp



おつかいテレビPC・タブレット版
<http://otsukai.mcats.co.jp/>