

様式（第 3 条関係）

職員の事務処理ミス等の状況

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 件 名   | 国民健康保険納税通知書の期別納期限記載誤り                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 概要・原因 | <p>(概要)</p> <p>令和 8 年 7 月 1 0 日（金）に発送した、令和 8 年度「国民健康保険<br/>税納税通知書」に記載した期別納期限の一部について正しい期日が<br/>記載されていないことが、被保険者からの問い合わせで判明しまし<br/>た。</p> <p>① 第 5 期： 正) 1 1 月 3 0 日、 誤) 1 2 月 2 5 日</p> <p>② 第 6 期： 正) 1 2 月 2 5 日、 誤) 1 月 4 日</p> <p>(対象件数)</p> <p>3, 6 3 1 件</p> <p>※年金特別徴収対象世帯以外の、全ての被保険者分</p> <p>(原因)</p> <p>納税通知書印刷内容の確認が不十分であったため。</p> |
| 対 応   | <p>対象者に対して、お詫びを行うとともに正しい納期限をお知らせ<br/>する文書を送付します。</p> <p>今回の事態を重く受け止め、二度と同じ誤りを繰り返さないよ<br/>う、発送物の内容確認における体制強化を行い、適切な事務処理を<br/>徹底してまいります。</p>                                                                                                                                                                                                  |
| 担当部署  | 総務部税務課市民税係 電話（0 8 6 6）6 2-9 5 1 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |